

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Sommaire

Édito	page 2
Présentation d'Acséa	page 3
Les temps forts 2023	page 5
Acséa dans des réseaux	page 6
Nov'Acséa, le fonds de dotation	page 6
Pôle protection enfance famille	page 7
Pôle handicap autonomie et dépendance	page 10
Pôle prévention et lutte contre les exclusions	page 13
Pôle santé	page 17
La direction générale	page 19
Les ressources humaines	page 20
La formation	page 20
Les systèmes d'information	page 21
Le rapport financier	page 22

Édito

Non décidément, le reflux de la pandémie de Covid-19 n'est pas synonyme de retour à la situation antérieure.

En 2023, le contexte dans lequel a évolué notre association, comme toutes les associations de solidarité, ne s'est pas amélioré. L'éco-anxiété évoquée dans mon rapport d'activité de l'an passé y était toujours vive, les tensions géopolitiques s'y sont encore exacerbées et les thèses populistes séduisent de plus en plus partout dans le monde. La situation politique actuelle illustre que notre pays n'y échappe pas.

Fin 2023, le taux de chômage s'est établi à 7,5%, soit une augmentation de 0,4% par rapport à fin 2022. L'inflation moyenne a été calculée par l'Insee à 4,9% pour l'année. Enfin, le taux de croissance du produit intérieur brut a atteint 0,9% contre 2,5% en 2022. Il n'est donc pas surprenant que les besoins sociaux aient augmenté et que la situation des publics les plus vulnérables que nous accompagnons se soit dégradée.

Dans cet environnement peu favorable, l'ensemble des fédérations intersectorielles représentatives du secteur dans lesquelles notre association est présente et agit (CNAPE, UNIOPSS, FAS, Nexem notamment) se sont régulièrement mobilisées. Leurs alertes et interventions pressantes auprès du gouvernement, des parlementaires ou des représentants des collectivités locales ont été nombreuses. Elles n'ont eu de cesse cette année de mettre en avant :

- Les conséquences dramatiques d'une remise en cause des politiques sociales dans le contexte de la fin du « quoi qu'il en coûte »,
- Le besoin d'un plan Marshall pour remettre à flot le dispositif de protection de l'enfance, d'une loi de

programmation pour l'autonomie qui inclut les secteurs des personnes âgées mais aussi celles en situation de handicap, d'un plan pour sortir le champ de la santé mentale du marasme dans lequel il se trouve ou encore d'actions fortes pour enrayer le phénomène des familles avec enfants à la rue,

- Le manque d'attractivité de nos métiers qui perdure sans réelle volonté politique de financer une convention collective unique enfin adaptée aux enjeux actuels,
- Le caractère inéquitable de la situation des salariés exclus du Ségur,
- Les conséquences néfastes de notre organisation politico-administrative qui induit un émiettement des lieux de décision, voire de concurrence entre l'État et les collectivités territoriales dans la mise en œuvre des politiques sociales,
- Le caractère impérieux de réguler l'action des acteurs lucratifs qui se déploient dans le champ des solidarités.

Face à des pouvoirs publics peu à l'écoute, une dynamique de concertation renforcée entre toutes nos têtes de réseau s'est engagée. Par ses représentants, Acséa y milite activement pour qu'elle s'affirme et se conforte.

C'est donc à l'aune de cet environnement extrêmement complexe qu'il faut apprécier l'engagement des 1 281 collaboratrices et collaborateurs d'Acséa qui ont accueilli et/ou accompagné 14 589 enfants, adolescent.e.s, jeunes majeur.e.s et adultes tout au long de cette année 2023.

Pascal Cordier,
Directeur général Acséa.

Ensemble

— FAISONS ASSOCIATION

Association la plus importante du Calvados en matière d'accompagnement des difficultés sociales, éducatives ou psychiques à tous les âges de la vie, Acséa assoit son action sur trois piliers majeurs.

Ensemble

L'action découle d'un projet associatif coconstruit et régulièrement réévalué avec l'ensemble de ses parties prenantes.

La force du collectif formé par nos 1316 collaborateurs nous donne la taille adaptée à nos missions et la capacité à pleinement couvrir notre territoire.

La diversité de nos missions, de nos établissements et des personnes que nous accompagnons favorise toutes les coopérations extérieures.

Faisons

Nos équipes sont pleinement investies dans l'action, tout en étant parallèlement réceptives et contributives aux grandes mutations humaines et sociales de la société.

Nous privilégions l'adaptation permanente de nos pratiques, mais aussi l'innovation et la formation continue.

Nous sommes en lien permanent avec nos territoires et leurs enjeux sociaux et humains.

Association

L'ancienneté de notre structure légitime son action en lui conférant expérience, confiance et reconnaissance

Nos valeurs fondatrices, de laïcité, fraternité, humanisme et militantisme sont reconnues comme cohérentes avec nos missions.

Notre structure souple, agile et aux financements multiples, est adaptée aux attentes de nos partenaires.



1

ASSOCIATION

90 ans

EN 2022

4

PÔLES D'INTERVENTION

12

DISPOSITIFS

37

ÉTABLISSEMENTS & SERVICES

+ de 1280

COLLABORATEURS

+ de 14500

PERSONNES
ACCOMPAGNÉES

1

RÉGION :
NORMANDIE

2

DÉPARTEMENTS :
CALVADOS & ORNE

Le conseil d'administration

Présidé par Didier Tronche, le conseil d'administration d'Acséa réunit 13 membres bénévoles engagés pour le bon fonctionnement de l'association.



Créée en 1932, la Société Calvadosienne de protection de l'Enfance devient en 1959 l'Association Calvadosienne de l'Enfance et de l'Adolescence. 2014, l'association étend son nom aux adultes. 2022, l'Association devient Acséa.

Pour connaître la grande histoire, flashez le code :

LA PETITE HISTOIRE

Ensemble

NOUS SOMMES ORGANISÉS EN 4 PÔLES D'INTERVENTION

PÔLE

Protection Enfance Famille

350 professionnels
4 200 enfants et familles accompagnés

- **Dispositif Milieu Ouvert (DMO)**
Action Éducative en Milieu Ouvert (AEMO)
Service Éducatif en Milieu Ouvert (SEMO)
Service de Protection en Milieu Ouvert (SPMO)
Service d'Investigations, de Médiation et d'Activités Pénales (SIMAP)
- **Service d'Investigation Ornaïs d'Acsea (SIOA)**
- **Dispositif Accueil Familial et Hébergement Éducatif (DAFHÉ)**
Foyers Éducatifs
Service de Placement Familial Spécialisé (SPFS)

PÔLE

Prévention et Lutte contre les Exclusions

310 professionnels
Plus de 9 400 personnes accompagnées

- **Dispositif d'Accueil et d'Accompagnement (DAA)**
Service d'Aide aux Jeunes en Difficulté (SAJD)
Service Trait d'Union (STDU) : Centre d'Hébergement d'Urgence « Le Cap Horn »,
Équipe d'Accompagnement et de Soutien à l'Autonomie et Samu Social 14
- **Dispositif Protection des Majeurs (DPM)**
Service Accompagnement Tutélaire Calvadosien (SATC) : Mesures judiciaires à la
protection des majeurs et mesure administrative à la protection des majeurs
- **Dispositif Insertion par l'Emploi Adapté (DIEA)**
Établissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) intermédiaire « Hors les
Murs »
Entreprise Adaptée Conchylicole (EAC) « La Calvadosienne »
Entreprise Adaptée Restauration (EAR) « L'Accueil »
- **Acsea Formation**



PÔLE

Handicap Autonomie et Dépendance

530 professionnels
Plus de 800 enfants et adultes accompagnés

- **Dispositif Médico-Social de Démouville**
Institut Médico-Professionnel de Démouville (IMPro)
Institut Médico-Éducatif de Caen (IME)
- **Dispositif Camille Blaisot**
Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique (ITEP)
de Caen-la-Mer
Service d'Accueil Intégré et d'Accompagnement
- **Dispositif d'Accueil et d'Accompagnement (DAA)**
Service d'Éducation Spécialisée et de Soins À Domicile
(SESSAD) Lisieux & Caen
Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique (ITEP)
du Pays d'Auge
- **Dispositif Bessin**
Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique (ITEP)
du Bessin et SESSAD
Centre d'Accueil Familial Spécialisé (CAFS)
Institut Médico-Éducatif du Bessin (IME)
- **Dispositif Accompagnement Handicap Adulte et Dépendance**
Maison d'Accueil Spécialisée « Michel Delacour »
Foyer de Vie « Le Montmirel »

PÔLE

Santé

80 professionnels
Plus de 1 200 personnes accompagnées

- **Dispositif Prévention Santé**
Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP)
Centre Médico Psycho-Pédagogique (CMPP)
Bureau d'Aide Psychologique Universitaire (BAPU)
- **Hébergement thérapeutique**

Schéma d'organisation associative - Mars 2024 / Données chiffrées 2022

Implantation

DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES EN NORMANDIE

À vocation régionale, Acsea intervient sur l'ensemble du département du Calvados et dans l'Orne. Elle développe ses actions à travers ses établissements et services, organisés par dispositifs et regroupés en 4 pôles.



Les temps forts 2023



FÉVRIER

Deux administrateurs médaillés

Le 28 février 2023, Acséa a honoré deux administrateurs en leur remettant la médaille de l'association : Maître Jacques Martial, Président de 1989 à 1998 et Jean de Bagneaux, Président de 1998 à 2015 et actuellement Président d'honneur.

MARS

« La sexualité, on en parle ? »

La journée d'étude annuelle a eu lieu le 16 mars à la salle des fêtes de Mondeville et a rassemblé près de 200 professionnels d'Acséa.

Cette seconde édition de nos journées d'étude associatives avait pour titre « La sexualité, on en parle ? ».



MAI

Inauguration du SIOA à Argentan

Le Service d'Investigation Ornaïs d'Acséa a été inauguré le 9 mai 2023 en présence des administrateurs, des officiels, des partenaires et de l'équipe.

JUIN

Assemblée générale

L'assemblée générale annuelle s'est tenue dans la salle Prochasson du dispositif Camille Blaisot le 21 juin 2023 en présence des administrateurs et cadres de l'association.



DÉCEMBRE

Adoption du projet associatif 2024-2028

Le projet associatif 2024-2028 a été adopté par l'Assemblée générale d'Acséa ordinaire le 7 décembre 2023.

Sur la base de ce projet, Acséa élaborera un plan d'orientations stratégiques en concertation avec les différentes parties prenantes de l'association.

Acséa dans des réseaux

AIRe (Association des ITEP et de leurs Réseaux) - Soazig DISQUAY-PEROT, Directrice de l'ICB

ARDIR / FNADIR (Association Régionale des DIRECTeurs de centre de formation / Fédération NATIONALE des DIRECTeurs de Centres de Formation d'Apprentis) - Pascal DIDA, Directeur Acséa Formation et Sophie DUPONT, Cheffe de service

CALMEC (Caen la mer emploi et compétences) - Pascal DIDA, Directeur Acséa formation

CNAPE (Convention Nationale des Associations de Protection de l'Enfant) - Didier TRONCHE, Président d'Acséa - Mandat : Président et Anaïs HERIN, Directrice du DAFHE

FAS (Fédération des acteurs de la solidarité) - Jean de Bagneaux, Président d'honneur

FNAT (Fédération Nationale des Associations Tutélaires) - Valérie PATRUX, Directrice du Service ATC

FNSS (Fédération Nationale des Samu Sociaux) - désignation en cours

GESTO (Groupement d'Étude des Services Tutélaires de l'Ouest) - Valérie PATRUX, Directrice du Service ATC - Mandat : Membre du CA

MAIF (Mutuelle d'assurance) - Elodie FRAGO, Chargée de mission juridique, numérique et protection des données - Mandat : Élu(e) de sociétaire

MDPH 14 (Maison Départementale des Personnes Handicapées du Calvados) - Philippe MIQUELOT, Chef de service

Mission locale Caen-la-Mer - Eddy MOTTE, Directeur Qualité & Projets - Mandat : Membre du CA

ORS-CREAI - Eddy MOTTE, Directeur Qualité & Projets - Mandat : Membre du CA

SIDOT (Soutien Informatique d'organismes Tutélaires) - Valérie PATRUX, Directrice du Service ATC - Mandat : Membre du CA

UNIOPSS (Union nationale interfédérale des oeuvres et organismes privés non lucratifs sanitaires et sociaux) - Pascal CORDIER, Directeur général Acséa - Mandat : Administrateur

URIOPSS - Pascal CORDIER, Directeur général Acséa - Mandat : Président

UROF (Fédération des Organismes de Formation) - Pascal DIDA, Directeur Acséa Formation et Sophie DUPONT, Cheffe de service

Nov'Acséa

Nov'Acséa, notre fonds de dotation, a pour objectif de développer du mécénat, des dons, des legs, pour apporter un financement complémentaire aux projets développés par les professionnels d'Acséa.

RETOUR SUR 2023

En 2023, Nov'Acséa a créé une page LinkedIn pour valoriser les projets soutenus et se faire connaître. Deux types d'actions ont été initiées par Nov'Acséa pour présenter les projets solidaires aux futurs mécènes. Celles conduites directement auprès de partenaires déjà connus et celles ayant pour cible des entreprises pour un premier contact.

BILAN 2023

PERSPECTIVES 2024

Le travail de développement de Nov'Acséa se poursuit pour accompagner de nouveaux projets !

Près de 30 000 € collectés

5 projets soutenus :

Projet graffiti sur le fronton de la salle de sport et d'expression (SPEX) de Colombelles ;

Projet voiturette électrique AMI équipée d'un kit auto-école pour l'IMPro de Démouville ;

Projet 50 téléphones et radios solaires pour les personnes sans abri accompagnées par le STDU ;

Projet mobilité (vélo elliptique, vélo d'appartement et rosalie électrique) pour le Foyer de vie ;

Projet voyage à Londres pour le DITEP Champ Goubert.

CONTACT

Eddy Motte, Directeur Qualité & Projets

06 48 21 23 16 / dqp@acsea.asso.fr

Acséa - Rapport d'activité 2023

page 6

PÔLE PROTECTION ENFANCE FAMILLE

357 professionnels

4 141 enfants et familles accompagnés

LA FIN DU PEAD AU DAFHE...

Dès lors que le projet du DAFHE d'exercer des mesures de PEAD n'a pas été retenu par le Conseil Départemental, dans le cadre de son appel à projet, les Foyers Éducatifs ont poursuivi l'accompagnement des mineurs et des familles, dans le cadre des mesures en cours avec une extinction progressive de l'activité du service PEAD en 2023.

Nous avons, dès juin 2023, proposé à la Direction Enfance Famille d'exercer plus de mesures de service extérieur (mesures d'AEMO renforcée), que ne le prévoit l'autorisation de l'établissement, pour répondre aux situations de notre liste d'attente et apporter des réponses à celles des autres dispositifs et du Conseil Départemental. Notre proposition a finalement reçu un écho positif en fin d'année 2023, permettant à une équipe engagée et compétente de poursuivre son intervention auprès des mineurs et des familles dans le cadre d'une mesure de milieu ouvert renforcée connue et maîtrisée par les Foyers Éducatifs.

(extrait du rapport d'activité DAFHE)

Dispositif Milieu Ouvert (DMO)

Action Éducative en Milieu Ouvert (AEMO)

Service Éducatif en Milieu Ouvert (SEMO)

Service de Protection en Milieu Ouvert (SPMO)

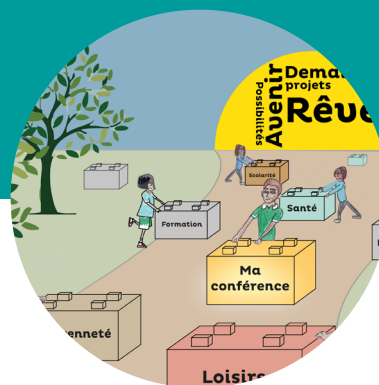
Service d'Investigations, de Médiation et d'Activités Pénales (SIMAP)

Service d'Investigation Ornaïs d'Acsea (SIOA)

Dispositif Accueil Familial et Hébergement Éducatif (DAFHÉ)

Foyers Éducatifs

Service de Placement Familial Spécialisé (SPFS)



Les conférences familiales et conférences jeunes

Des professionnels du DMO et du Dispositif Médico-Social de Démouville sont formés aux Conférences Familiales et Conférences Jeunes.

Nous continuons de déployer la sensibilisation à ces interventions auprès de tous les professionnels des 2 dispositifs et souhaitons activement le développement et la mise en œuvre de conférences auprès de jeune et/ou de leur famille.

(extrait du rapport d'activité DMO)

Activité 2023

DISPOSITIF MILIEU OUVERT (DMO)

Perspectives 2024 :

En 2024, des travaux vont se poursuivre sur l'ensemble des services :

- le déploiement des matériels informatiques,
- la DACQ,
- la démarche de l'évaluation,
- le projet associatif Acséa.

Toutes les équipes pourront poursuivre les séances d'analyse des pratiques.

Les équipes sont en attente du CPOM PEF et des retentissements sur les pratiques, les organisations.

La réorganisation des services départementaux qui devrait intervenir en septembre 2024, va avoir un impact sur le travail de collaboration. Des ajustements, des redéfinitions des territoires d'intervention seront sans doute nécessaires.

AEMO

Le service AEMO est habilité pour intervenir auprès d'un public mixte âgé de 0 à 21 ans. Il est composé de 8 secteurs répartis sur l'ensemble du département et d'un service spécialisé en systémie.

Chiffres clés :

- 563 758 journées réalisées
- 2594 enfants ont bénéficié de l'action du service
- 2084 prises en charge d'origine judiciaire
- 510 prises en charge d'origine administrative

SEMO

Le SEMO, habilité pour 180 garçons et filles de 13 à 21 ans, intervient quand un danger pour un(e) adolescent(e) est repéré et/ou que la famille se sent en difficulté dans son éducation. Le service est réparti sur 5 secteurs géographiques sur le département du Calvados.

Chiffres clés :

- 65 511 journées réalisées
- 168 jeunes en charge
- 92 jeunes en attente d'un SEMO
- Durée moyenne de l'accompagnement : 18 mois

SERVICE D'INVESTIGATION ORNAIS D'ACSÉA (SIOA)

Le Service d'Investigation Ornaïs d'Acséa (SIOA) intervient dans le champ de la protection de l'enfance aux fins de réaliser des Mesures Judiciaires d'Investigations Éducatives (MJIE). Le service a une compétence départementale, il est autorisé pour exercer 60 mesures judiciaires concernant 100 mineur.e.s âgé.e.s de 0 à 18 ans.

Chiffres clés :

- Sur l'année 2023, nous sommes intervenus auprès de 78 mineur.e.s âgé.e.s de 0 à 17 ans, équivalent à 48 dossiers.

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Douze groupes ont été créés pour travailler et réfléchir sur douze thématiques, travaux restitués lors de la journée institutionnelle.

Etant rattaché transitoirement au DMO, le SIOA s'inscrit dans la DACQ du DMO.

4 groupes ont poursuivi et finalisé le travail engagé :

- partenariat,
- pouvoir d'agir,
- besoins de l'enfant,
- pluridisciplinarité et diversité des compétences.

SPMO

Le SPMO accompagne 50 jeunes, âgés de 16 à 21 ans, rencontrant des difficultés familiales et sociales, généralement anciennes et ayant eu des retentissements, importants et toujours prégnants, sur leur capacité à investir leur devenir.

Chiffres clés :

- 18 365 journées réalisées
- 81 jeunes/adultes accompagnés
- 58 % mineur.e.s.

SIMAP

Le SIMAP intervient auprès de mineurs primo-délinquants. Ces mesures, sur réquisition du Parquet, interviennent avant l'enclenchement de procédures pénales constituant ainsi une alternative à des poursuites pénales.

Chiffres clés :

- MJIE : 404 mineurs suivis
- Réparation pénale : 137 mesures réalisées
- ARPE Bessin : 24 mesures
- ARPE Lisieux : 34 mesures
- Médiation familiale : 100 médiations / an

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Implication des professionnels à l'organisation de la journée institutionnelle annuelle

Copil Activité pour organiser des activités et des séjours

Groupes de travail sur l'usage des écrans, sur l'intimité et la sexualité

Groupe de travail avec les maitresses de maison pour revoir le plan de maitrise sanitaire et adapter les pratiques à la réglementation en vigueur.

Mise en place d'un Copil Ogirys dispositif

Groupe de travail pour construire ensemble un plan de sécurisation du circuit du médicament

Groupe de travail sur la prise en charge des situations de mineurs à complexités multiples

Réunions de jeunes, par unité

Groupe de travail avec des professionnels des unités des Foyers Éducatifs et des élus

Etude menée par des étudiants de l'IAE

Réunion des professionnels du SPFS pour la réécriture du projet du service

Deux matinées thématiques avec les assistants familiaux du SPFS

DISPOSITIF D'ACCUEIL FAMILIAL & D'HÉBERGEMENT ÉDUCATIF (DAFHÉ)

Le Dispositif d'Accueil Familial et d'Hébergement Éducatif est composé des Foyers Éducatifs et du Service de Placement Familial Spécialisé (SPFS).

Perspectives 2024 :

- L'implication des professionnels et notamment de l'équipe de direction, s'agissant des réflexions associatives et départementales en faveur du diagnostic préalable à la signature d'un CPOM et aux transformations à venir de l'offre de service du pôle protection de l'enfance d'Aciséa, et plus précisément du DAFHE.
- L'achèvement des travaux menés avec les représentants du personnel sur l'identification par métier des risques psycho-sociaux des professionnels du DAFHE.
- La mise en place d'un groupe de travail sur le contenu du rapport d'échéance, celui de l'évaluation pluridisciplinaire qui le précède et l'identification des besoins fondamentaux des enfants placés et accueillis en collectif et en famille d'accueil.

FOYERS ÉDUCATIFS

La complexité des problématiques des personnes accompagnées, cumulée aux difficultés de recrutement nous amènent donc à une sous-activité.

Le projet d'établissement des Foyers Éducatifs a été validé en juin 2023 par le Conseil d'Administration et est entré dans sa phase de mise en œuvre.

Dès lors que le projet du DAFHE d'exercer des mesures de PEAD n'a pas été retenu par le Conseil Départemental, dans le cadre de l'appel à projet, les Foyers Éducatifs ont poursuivi l'accompagnement des mineurs et des familles, dans le cadre des mesures en cours avec une extinction progressive de l'activité du service PEAD en 2023.

Chiffres clés :

- 159 jeunes en file active et parmi eux, 39 jeunes majeurs et 49 jeunes ont quitté le service
- Durée moyenne des prises en charge : 29 mois
- 29 292 journées réalisées sur les 33 289 prévues

SPFS

Le SPFS inscrit son action dans le champ de la Protection de l'Enfance et répond aux besoins des enfants en difficultés familiales, personnelles et sociales.

Soutenus par une équipe pluridisciplinaire, les enfants sont accompagnés dans toutes les étapes de leur développement. Le SPFS est autorisé à accueillir 60 jeunes, filles ou garçons de 4 à 18 ans.

Chiffres clés :

- 21 539 journées réalisées au titre du suivi et 20 577 journées au titre de l'hébergement
- 72 mineurs et jeunes majeurs accompagnés
- 14 admissions et 13 sorties
- La durée de l'accompagnement et du placement est en moyenne de 8 ans, avec un écart important entre une durée minimale de 3,5 ans jusqu'à plus de 15 ans.

PÔLE HANDICAP AUTONOMIE & DÉPENDANCE

483 professionnels

689 enfants et adultes accompagnés

« TERRES D'ENCRESONORES » : UN PROJET CULTURE ET SANTÉ DU FOYER DE VIE

Le foyer a mis à profit l'année 2023 pour développer le second volet du projet Culture et santé. Le premier volet intitulé « Qu'est ce qui s'trame ? » était axé sur la sérigraphie et avait donné lieu à une exposition à la médiathèque de Bayeux « les 7 lieux ».

Le second volet, « Terres d'encresonores » s'est appuyé sur les techniques du modelage et de la sérigraphie pour mettre en scène et en son, des objets façonnés en terre avec des impressions de matières variées. Cela a été complété d'un travail sur le rythme avec un musicien percussionniste et a abouti à une représentation publique dans le forum des « 7 lieux ».

L'ensemble de cette production artistique a permis aux adultes de se dépasser dans une dynamique créative et de donner à voir leurs différents talents dans un espace public culturel. Cela a été pour tous, une expérience très valorisante.

(extrait du rapport d'activité Foyer de vie)

Dispositif Médico-Social de Démouville

Institut Médico-Professionnel de Démouville (IMPro)

Service d'Éducation Spécialisée et de Soins À Domicile (SESSAD)

Dispositif Camille Blaisot

Institut Camille Blaisot (ICB)

Service d'Accueil Intégré et d'Accompagnement (SAIA)

Institut Médico-Éducatif « L'Espoir »

Dispositif Champ Goubert

Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique (ITEP) « Champ Goubert » et SESSAD

Centre d'Accueil Familial Spécialisé (CAFS)

Dispositif Accompagnement Handicap Adulte et Dépendance

Maison d'Accueil Spécialisée « Michel Delacour »

Foyer de Vie « Le Montmirel »



« En conclusion, les résultats de l'évaluation apparaissent très satisfaisants, en témoigne le bon niveau de cotation pour les trois chapitres du référentiel correspondant à une haute qualité du service rendu aux personnes accompagnées. Cela confirme notre impression générale sur site d'une équipe pluridisciplinaire bientraitante, respectueuse des droits des personnes accompagnées, managée par une équipe de direction investie. »

(extrait du rapport d'activité IMPro)

Activité 2023

DISPOSITIF MÉDICO-SOCIAL DE DÉMOUVILLE

IMPro

L'IMPro contribue au développement et à l'épanouissement d'adolescent.e.s présentant, à un moment donné de leur existence, des difficultés d'adaptation liées à des TDI et/ou à des TCC, risquant de compromettre leur scolarité, leur vie d'adulte ainsi que leur insertion socio-professionnelle ultérieure.

Chiffres clés :

- 167 jeunes accompagnés : 67% TDI / 33% TCC
- 45 entrées / 41 sorties
- Durée moyenne d'accompagnement : 3,2 ans
- 24 922 journées réalisées

Quelques perspectives :

Mise en œuvre de la réforme de la tarification,
Renforcement des synergies avec les partenaires,
Révision d'un projet d'établissement, dans le cadre de la nouvelle organisation d'Acséa sur les territoires.

SESSAD

L'équipe du SESSAD intervient à la demande des parents en comprenant leurs attentes, en s'appuyant sur leurs compétences, celles de leurs enfants, tout en tenant compte à la fois des potentialités et des entraves de chacun.

Chiffres clés :

- 176 jeunes accompagnés
- 52 755 journées réalisées
- 36 entrées et 35 sorties
- Durée moyenne d'accompagnement : 39 mois

Quelques perspectives :

Vigilance soutenue quant à la file active attendue,
Poursuite du renforcement du triptyque « Évaluation des besoins / Fabrication de réponses / Engagement de moyens »,
Poursuite du déploiement du DUU.

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Le conseil d'administration a officiellement validé le projet de service du SESSAD lors de sa séance du 13/04/2023

Tous les salariés ont été destinataires du projet, le document devant être appréhendé comme un véritable repère de l'action.

L'évaluation externe du SESSAD a eu lieu en décembre 2023. La mise en œuvre de cette démarche a constitué un moment fort de la vie du service.

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Engagement de 2 parents à intégrer la DACQ

Évaluation positive

Mise à jour du livret d'accueil des personnes accompagnées

Élaboration du livret d'accueil du salarié

Préparation de la mise en œuvre du projet de réorganisation territoriale, en interaction avec les personnels de l'ITEP Caen-Est Champ Goubert rejoignant notre entité le 1^{er} janvier 2024.

DISPOSITIF CAMILLE BLAISOT

DITEP

Le DITEP assure des prestations de compensation du handicap à l'attention d'enfants, d'adolescents et de jeunes adultes qui présentent des troubles des comportements et des conduites.

Chiffres clés :

- 133 jeunes accompagnés, près de la moitié également suivis au titre d'une mesure de l'aide sociale à l'enfance
- 23 680 journées réalisées
- Taux d'occupation : 96,7 %

SAIA

Le SAIA assure une mission de protection de l'enfance, dans le cadre d'une mesure de placement. Ce service est

adossé à l'ITEP Camille Blaisot afin de bénéficier de son plateau technique.

Chiffres clés :

- 18 jeunes, 77% bénéficient d'une orientation CDAPH
- 4 929 journées réalisées
- Taux d'occupation : 91,9 %

Quelques perspectives :

Refonte du projet de service 2024-2028

Accompagnement de l'essor de la participation des usagers
Formalisation du plan de prévention de la maltraitance et promotion de la bientraitance
Réflexion visant à proposer des appartements d'apprentissage à la vie autonome

INSTITUT MÉDICO-ÉDUCATIF « L'ESPOIR »

Jeunes garçons et filles de 6 à 20 ans, présentant des troubles du développement intellectuel légers ou moyens qui peuvent s'accompagner de troubles de la personnalité, de troubles comitiaux, de troubles moteurs et sensoriels, de troubles de communication de toutes origines, et de maladies chroniques compatibles avec une vie collective.

Chiffres clés :

- 115 jeunes accompagnés en 2023
- Durée moyenne d'accompagnement : 78 mois
- 19 731 journées réalisées
- 16,15 % de l'activité réalisée liée au nombre d'amendements Creton

Perspectives :

2024 s'inscrit dans la poursuite des travaux déjà engagés en 2023 sur la réorganisation de l'offre territoriale

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

La vie institutionnelle a donc fortement impacté les CREA et le fonctionnement du COPIL DACQ. Ce constat a été posé dès janvier 2023 et les missions du COPIL DACQ ont donc évolué vers :

- identification des actions pouvant être finalisées avant juillet et méthode à retenir
- limites du PACQ pour libérer de l'espace pour l'évaluation externe et préparation de la venue des évaluateurs externes

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Les rapports d'évaluation ont mis en exergue le respect des droits fondamentaux, l'approche inclusive des accompagnements ou encore le développement du pouvoir d'agir de la personne accompagnée.

DISPOSITIF CHAMP GOUBERT

DITEP

La mission essentielle de l'ITEP consiste à pouvoir répondre au mieux, sur le plan éducatif, thérapeutique et pédagogique, à la problématique des jeunes qui lui sont confiés et à favoriser le maintien de l'enfant dans des dispositifs ordinaires ou adaptés.

Chiffres clés :

- 12 895 journées réalisées ITEP / 10 925 SESSAD
- 110 personnes accompagnées

CAFS

La mission du CAFS-Acséa est envisagée comme un hébergement familial spécialisé complémentaire, visant à offrir un environnement propice au développement de l'enfant et prenant en compte les spécificités liées à la situation de handicap reconnue par la MDPH.

Chiffres clés :

- 4 571 journées réalisées
- 42 jeunes accompagnés
- Durée moyenne des accompagnements : 3,73 ans

DISPOSITIF ACCOMPAGNEMENT HANDICAP ADULTE ET DÉPENDANCE

Maison d'Accueil Spécialisée

La Maison d'Accueil Spécialisée reçoit sur proposition d'orientation de la MDPH, des hommes et des femmes adultes en situation de handicap intellectuel complexe ne leur permettant pas d'être autonomes dans les actes de la vie quotidienne et nécessitant une surveillance et des soins constants.

Chiffres clés :

- 12 052 journées réalisées
- 38 adultes accompagnés

Perspectives :

L'actualisation du projet de la MAS et la création du projet du DAHAD constitueront les chantiers les plus importants pour les résidents, les équipes et la Direction.

Foyer de Vie

Le foyer de vie a pour mission de proposer un programme personnalisé d'accompagnement répondant aux besoins évalués et aux souhaits exprimés par la personne afin de lui permettre d'accéder à son niveau optimum d'autonomie.

Chiffres clés :

- 8 415 journées réalisées
- 41 adultes accompagnés

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

En interne, la DACQ a été peu active en 2023. En effet, les deux changements de Directeur pendant l'exercice ont généré de la discontinuité dans la priorisation des chantiers à mener, ce dont la DACQ a pâti. Le point d'orgue de la DACQ en 2023 a été l'évaluation de la qualité du service rendu aux personnes accompagnées.

PÔLE PRÉVENTION ET LUTTE CONTRE LES EXCLUSIONS

273 professionnels

8 508 personnes accompagnées

UN PROJET D'IMMERSION AU SEIN DES ATELIERS DE L'ESAT

L'équipe de l'ESAT est également à l'initiative d'un projet d'immersion de jeunes de l'IMPRO de Démouville et de l'ICB au sein des ateliers Hamelin et Renault Trucks.

L'objectif est double : permettre à des jeunes de travailler un projet professionnel en amont de la sortie des deux structures et, pour l'ESAT, la possibilité de repérer des candidats potentiels.

Ce projet sera à concrétiser en 2024 car il est nécessaire de réfléchir aux moyens humains à mettre en place (un jeune accompagné / un éducateur).

(extrait du rapport d'activité ESAT)

Dispositif Insertion Prévention (DIP)

Service d'Aide aux Jeunes en Difficulté (SAJD)

Service Trait d'Union (STDU) : Centre d'Hébergement d'Urgence « Le Cap Horn », Dispositif Accompagnement Soutien Autonomie (DASA) et Samu Social 14

Dispositif Majeurs Protégés

Service Accompagnement Tutélaire Calvadosien (SATC) : Mesures judiciaires à la protection des majeurs et mesure administrative à la protection des majeurs

Dispositif Insertion par l'Emploi Adapté (DIEA)

Etablissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) intermédiaire « Hors les Murs »

Entreprise Adaptée Conchylicole (EAC) « La Calvadosienne »

Entreprise Adaptée Restauration (EAR) « L'Accueil »

Acséa Formation



Ayant tiré expérience des protocoles sanitaires successifs dans le cadre de la pandémie de COVID, Acséa Formation s'est doté d'outils de formation à distance (FOAD) et a acquis une véritable expertise dans leur mise en oeuvre au sein des parcours de formation des stagiaires. Cette méthode pédagogique en distanciel nous permet d'offrir aujourd'hui souplesse et réactivité, et ainsi faire face aux différentes situations des stagiaires.

(extrait du rapport d'activité 2023 d'Acséa Formation)

Activité 2023

DISPOSITIF INSERTION PRÉVENTION (DIP)

SAJD

L'année 2023 a été marquée par l'écriture du nouveau projet de service, en collaboration avec les professionnels du service, les partenaires du territoire et les jeunes.

L'enjeu majeur, de cette année 2023, était de trouver les moyens financiers afin d'assurer la pérennisation de l'équipe NEETs. La réponse à un appel à projet « mise en place du contrat d'engagement jeune - volet Jeunes en rupture » a été retenu pour le territoire de Caen par la DDETS.

Cette année est également marquée par l'arrivée d'une nouvelle cheffe de service en novembre suite au départ de Mme POIRIER.

Chiffres clés :

- 732 jeunes accompagnés / 399 nouveaux jeunes reçus
- 708 jeunes qui se sont domiciliés au SAJD
- 93 jeunes rencontrés par l'équipe NEETs dont 81% sont sans domicile.

STDU

Le SAMU Social 14 a poursuivi ses missions « d'aller-vers », d'évaluation d'urgence et d'évaluation sociale mais aussi d'accompagnement social.

Un nouveau projet de service a été présenté et validé au CA de mai 2023.

Le Cap Horn a eu sa première année complète avec le poste d'intervenant socio-éducatif, le choix pour l'année 2023 a été d'avoir deux professionnels, cela a permis une nouvelle dynamique et le croisement des regards pour les professionnels.

Le DASA, dispositif expérimental depuis 2018, a proposé 35 ateliers collectifs et a réalisé 1501 actes individuels auprès des 37 personnes accompagnées par l'équipe.

Chiffres clés :

- Le Samu Social a rencontré 2445 personnes isolées ou en famille
- Le Cap Horn a hébergé 666 personnes majeures
- Le DASA a accompagné 37 personnes vieillissantes en perte d'autonomie

Perspectives 2024 :

Le STDU et le SAJD ont intégré au 1^{er} janvier 2024, un nouveau dispositif : le DAA (Dispositif d'Accueil et d'Accompagnement) qui se compose du SESSAD, ITEP, SAJD et STDU sous la direction de Mr DUROY-LAUNAY. Une dynamique d'équipe sera à construire et à développer pour faciliter la cohésion du dispositif.

Pour le STDU

Pour le DASA :

L'un des enjeux de l'année 2024 sera d'avoir l'assurance de poursuivre son activité.

Pour le Samu Social :

Projet d'acquisition d'un camion pour en faire un bureau mobile (Nov'Acseá) & déménagement de l'équipe du SAMU Social 14 dans de nouveaux locaux

Pour le CHU Le Cap Horn :

Evaluation externe à réaliser

Pour le SAJD

Pour les deux équipes du SAJD, la poursuite du développement partenarial et le travail en réseaux pour une meilleure interconnaissance des dispositifs du territoire. Le service devra s'adapter à l'évolution numérique, et informatiser certaines données afin de rendre le travail plus efficient.

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Avec la création du DAA en janvier 2024, il s'agira pendant cette année de définir la nouvelle organisation du comité de pilotage de la démarche d'amélioration de la qualité avec l'intégration du SESSAD, ITEP en lien avec l'existant STDU et SAJD.

DISPOSITIF MAJEURS PROTÉGÉS

Le service ATC a pour objectif d'exercer les différents mandats qui lui sont confiés par le Juge des tutelles ou le Conseil Départemental.

Le service ATC a également pour mission d'informer toutes personnes concernées par le champ de la protection des majeurs.

- Les Mesures Administratives par délégation du Conseil Départemental
- Les Mesures Judiciaires décidées par le Juge des Tutelles
- ISTF – Soutien Info Tutelles

Durant l'année 2023 les équipes du Service ATC ont activement et collectivement contribué à la réalisation de trois projets importants pour le service, qui ont à la fois rythmé et percuté l'organisation.

Le début de l'année 2023 a été consacré aux travaux d'écriture du nouveau projet de service 2023/2027. Le projet de service a été validé par le conseil d'administration d'Acséa le 19 septembre 2023.

Les tant attendus travaux d'extension et de rénovation des locaux du site de Bretteville sur Odon, ont démarré en juillet 2023.

Dans le cadre de la participation des personnes protégées à la vie du service et à travers le Conseil d'Expression Collective créé en janvier 2020, les personnes protégées ont été associées et leur avis recueilli sur chacun de ces projets.

Chiffres clés :

- 2 482 mesures judiciaires dont 290 nouvelles mesures
- 256 situations sorties en 2023
- 66 mesures d'accompagnement social personnalisé (MASP) dont 25 nouvelles mesures
- 16 permanences pour le dispositif ISTF avec des rendez-vous fixés toutes les demi-heures soit 75 rendez-vous pour 2023.

ACSÉA FORMATION

Acséa Formation développe des parcours de formation ou des accompagnements dont les finalités sont d'amener les personnes à la qualification professionnelle et/ou à l'emploi. Les personnes accueillies sont placées au centre de nos interventions.

L'audit de surveillance, mené par AFNOR Certification du 22 au 25 mai 2023, a permis de conforter nos certifications Qualiopi et NF 214.

Chiffres clés :

- 1919 stagiaires
- 327 826 heures de formation
- Le CFA Acséa Formation, ouvert en juillet 2020, poursuit son développement avec près de 127 apprentis accueillis en 2023.

L'approche mathématique nombre d'heures/nombre d'individus ne reflète pas la réalité des différentes actions. Les actions de définition de projet, de bilan et d'accompagnement se situent dans une fourchette de 8 à 20 heures, celles de l'orientation et de l'insertion de 420 à 1260 heures, celles de l'apprentissage des savoirs de base de 35 à 1000 heures et celles de la qualification peuvent aller à plus de 1 000 heures.

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Validé par le Conseil d'Administration d'Acséa et transmis aux autorités de contrôle en septembre 2023, le projet de service fait socle pour le lancement d'actions intégrées dans notre démarche d'amélioration continue de la qualité.

Au regard de l'actualité et du temps mobilisé autour du projet de service, de la préparation de l'évaluation et des travaux, les groupes de travail ont poursuivi mais sans finaliser les actions prévues, le bilan du plan d'action 2023 réalisé se solde donc par une majorité de report.

DISPOSITIF D'INSERTION PAR L'EMPLOI ADAPTÉ (DIEA)

Le Dispositif Insertion par l'Emploi Adapté (DIEA) regroupe :

- L'Etablissement et Service d'Aide par le Travail (ESAT) intermédiaire « Hors les Murs »
- L'Entreprise Adaptée Conchylicole (EAC) « La Calvadosienne »
- L'Entreprise Adaptée Restauration (EAR) « L'Accueil »

ESAT

Chiffres clés :

- 40 personnes accompagnées, en contrat de soutien et d'aide par le travail
- 4 personnes ont quitté l'ESAT et 2 ont intégré nos effectifs au cours de l'année

Perspectives :

L'objectif principal de l'ESAT Intermédiaire Hors les Murs est d'accompagner et de sécuriser le parcours professionnel des usagers en prenant en compte leurs attentes et leurs besoins.

Pour y répondre, l'ESAT Intermédiaire Hors les Murs :

- Poursuivra sa dynamique partenariale en matière d'insertion professionnelle en faisant la promotion de nos activités et en enrichissant son réseau.
- Continuera à travailler à la stimulation de l'autodétermination des personnes accompagnées
- Travaillera sur la promotion de la bientraitance et la prévention des situations de maltraitance

Ceci dans le cadre d'une collaboration entre les professionnels et les usagers de l'ESAT Intermédiaire Hors les Murs.

EAC « LA CALVADOSIENNE »

L'année 2023 est une bonne année pour la production des huîtres ainsi que pour la commercialisation.

En février 2023, nous avons obtenu une médaille d'argent au Concours Général Agricole en catégorie « huitres spéciales de Normandie ». Parallèlement, nous nous inscrivons dans la démarche de certification à l'IGP « huître de Normandie » pour un démarrage prévu en 2024.

Chiffres clés :

- 326 tonnes d'huîtres vendues, soit une augmentation de 4,8% par rapport à 2022.
- Augmentation de la production propre de 30 tonnes soit 254 tonnes.
- Effectif de la Calvadosienne en baisse : de 26 à 23 personnes, dont 14 personnes en situation de handicap

Perspectives :

L'année à venir sera chargée d'évènements qui devront nous animer fortement. Le 80ème anniversaire du débarquement en Normandie, le championnat du monde de char à voile à Asnelles au mois de juin, les Jeux olympiques en juillet-Août sont autant de dates qui devraient être bénéfiques pour le commerce.

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

Les élections du Conseil à la Vie Sociale ont eu lieu en janvier 2023.

Le CVS a sollicité et pris part à l'organisation d'un moment festif financé par l'ESAT en septembre 2023 (repas puis Laser Game) apprécié de tous les participants.

L'ESAT soumet un questionnaire de satisfaction chaque fin d'année, analysé en réunion d'équipe et CVS : 90% des personnes accompagnées par l'ESAT se sentaient bien voire très bien dans l'établissement.

EAR « L'ACCUEIL ! »

L'année 2023 a été très mouvementée sur la partie organisation. Ainsi, plusieurs chantiers ont été menés tels que le processus de fabrication, la stabilité des ressources humaines, et le dossier juridique lié au dommage ouvrage de la construction.

Chiffres clés :

- Activité en augmentation : + 7 259 repas entre la brasserie (+ 3 180 repas) et la cuisine centrale (+ 4 079 repas)
- 122 736 repas dont 15 212 repas pour la brasserie
- 8 travailleurs en situation de handicap au 31/12/2023

Perspectives :

En 2024, la partie travaux sera au coeur des préoccupations. Il sera important de combiner une organisation permettant la livraison de repas, la brasserie, et la rénovation de la cuisine. Il sera fait l'impasse sur le développement commercial afin de ne pas perturber l'organisation.

PÔLE SANTÉ

134 professionnels

1 100 personnes accompagnées

L'ÉVALUATION AU CMPP

Le CMPP Caen et l'Antenne CMPP d'Isigny sur mer ont fait l'objet d'une évaluation par un organisme accrédité. Dans ce cadre, des évaluatrices ont rencontré plusieurs personnes accompagnées (enfants et parents) ainsi que des professionnels dont la direction sur le fonctionnement des services.

Au terme de la réalisation de cette évaluation, il est constaté que le CMPP compte de nombreux points forts. La complémentarité de l'équipe pluridisciplinaire et la volonté de répondre au plus près des besoins des enfants ont été nettement identifiées. En effet, les professionnels s'ajustent constamment afin de permettre l'équilibre entre les soins, la scolarité, la vie sociale et familiale des jeunes. Les liens effectués avec les partenaires présents dans l'environnement de l'enfant visent à garantir de la continuité et de la fluidité dans le parcours de l'enfant.

L'action d'amélioration à mettre en œuvre en priorité porte essentiellement sur la formalisation du Projet Personnalisé d'Accueil et de Soins (PPAS) et s'inscrit dans le prochain travail de réflexion de la DACQ avec une proposition de structuration d'une méthodologie de travail autour de cet outil.

(extrait du rapport d'activité du CMPP)

Dispositif Prévention Santé

Centre d'Action Médico-Sociale Précoce (CAMSP)

Centre de Guidance : Centre Médico Psycho-Pédagogique (CMPP) et Bureau d'Aide Psychologique Universitaire (BAPU)

Hébergement thérapeutique de la Maison des Adolescents du Calvados



L'Université de Caen Normandie accueille près de 33 000 étudiant.e.s dans ses différentes UFR et écoles affiliées. L'enquête de santé des étudiants normands 2022-2023 souligne que 3 étudiant.e.s sur 5 de niveau licence évaluent leur santé sociale et mentale comme défavorables ou très défavorables, et près de 1 sur 2 s'estime en détresse psychologique, affectant en particulier les femmes, et la filière « lettres, langue et arts ».

(extrait du rapport d'activité du BAPU)

Activité 2023

DISPOSITIF PRÉVENTION SANTÉ (DPS)

CAMSP

Pour l'année 2023, nous n'avons pas pu rendre compte des diagnostics médicaux en l'absence de médecin sur une quotité de temps suffisante. D'autre part, la bascule d'une partie de la file active vers des missions de prévention ne permet pas de poser de diagnostic pour les enfants accueillis à ce titre.

Chiffres clés :

- 2 254 séances
- 53 enfants accompagnés
- Durée moyenne de prise en charge : 30 mois

Perspectives :

- Poursuivre les objectifs de rajeunissement de la file active et maintenir des actions préventives
- Faire face aux besoins de la population sur le territoire

BAPU

La stabilisation des professionnels soignants de l'équipe permet d'inscrire la pluridisciplinarité au cœur même de la pratique de soin pour les étudiant.e.s, par la connaissance des pratiques et des outils thérapeutiques de chacun, et ainsi de renforcer la construction de l'identité du BAPU Acséa.

Chiffres clés :

- 1 969 séances
- 213 étudiants accompagnés
- durée moyenne des prises en charge : 14 mois

Perspectives :

L'année 2024 va être marquée par l'évolution du BAPU en tant que service au sein du Dispositif Prévention Santé (DPS). Cette évolution s'exprimera par le déménagement du service dans les locaux du CROUS hébergeant le SSE, en compagnie du BAPU Gaston Mialaret.

Sur le plan des pratiques cliniques, l'équipe souhaite également développer l'activité de soins de groupe.

CMPP

Chiffres clés :

- 20 929 séances
- 775 personnes accompagnées
- Durée moyenne de prise en charge : 33 mois pour Caen et 47 mois pour Isigny

Perspectives :

L'année 2024 paraît charnière pour le CMPP et la structuration de son offre.

L'entrée dans le CPOM 4 et la nécessaire redéfinition des indicateurs de suivi devront pouvoir se construire en lien avec l'écriture du projet de dispositif du DPS et sa déclinaison dans les projets de service du CMPP et du BAPU notamment.

HÉBERGEMENT THÉRAPEUTIQUE MAISON DES ADOLESCENTS 14

Chiffres clés :

- 2 477 journées réalisées
- 59 jeunes accompagnés, dont 43 nouvelles situations

Perspectives :

Dans la lignée du travail mené autour de l'écriture du projet de service et en lien avec l'évaluation qui aura lieu début 2024, l'équipe continue à travailler sur la formalisation des partenariats engagés autour des adolescents et de leurs familles, retenant la notion de parcours. C'est cet axe majeur qui permet, notamment, de s'assurer d'une mise en place efficace d'un projet à l'Hébergement Thérapeutique.

Les professionnels ont la volonté de poursuivre la mise en place d'un suivi des projets personnalisés d'accompagnement et de soins mettant en valeur les effets de l'accompagnement pendant le séjour et après la sortie de l'établissement.

LA DÉMARCHE D'AMÉLIORATION DE LA QUALITÉ

CAMSP

Le COPIL DACQ du CAMSP a poursuivi son travail de réflexion avec pour objectif d'actualiser le PACQ et de prioriser les actions inscrites dans le plan d'action.

CMPP

Le travail sur « l'articulation du travail des secrétaires médicales et fonctions support avec les praticiens » est la première action déployée dans le cadre de la DACQ.

BAPU

Le BAPU a mis en place une démarche d'amélioration continue de la qualité formalisée, différenciée de celle du CMPP dans le cadre de la préparation à l'évaluation des ESSMS, qui a eu lieu en novembre 2023.

HT MDA

Le projet d'établissement de l'HT 2023-2027, a fait l'objet d'un travail participatif accompagné par un cabinet extérieur. Il a été présenté et validé par le CA en février 2023.

La direction générale

En 2023, la direction générale a poursuivi la dynamique engagée depuis quelques années pour structurer son organisation interne et renforcer le pilotage des politiques associatives en cohérence avec le projet associatif lui-même actualisé sur 2023.

Sur 2023, on peut citer les dossiers suivants :



Poursuite du virage numérique et accélération du déploiement du Dossier Unique Informatisé (DUI) avec le recrutement d'un assistant projet numérique en renfort de la cheffe de projet



Participation aux instances nationales autour du programme ESMS numérique en santé (CNSA)



La Direction Recherche Développement (DRD) devient la Direction Qualité & Projets (DQP)



Pilotage du nouveau dispositif d'évaluation de la qualité des ESMS



Recrutement d'une responsable paie et administration du personnel



Evolution du pilotage des SI : rattachement à la DGA



Finalisation du diagnostic sur la fonction de chef de service avec un consultant extérieur, élaboration et mise en œuvre d'un plan de soutien pluriannuel



Préparation des élections professionnelles avec la conclusion d'un protocole préélectoral



La négociation annuelle d'entreprise avec la discussion de 8 accords dont 7 ont été signés par les partenaires sociaux sur 2023 et le 8^{ième} début 2024



La poursuite du pilotage de la réorganisation des dispositifs territoriaux pour le champ du handicap enfance (IME/ITEP/IMPRO/SESSAD/CAFS)



Le lancement de la phase diagnostic du CPOM4 ARS



Bilan de la convention cadre protection enfance famille et enjeux du prochain conventionnement

Les ressources humaines



1 281 salariés au
31/12/2023

81 salariés reconnus
travailleurs
handicapés
(hors entreprises
adaptées)

86 CDI recrutés en
2023



88 % en contrat à
durée indéterminée
au 31/12/2023

Taux de féminisation
de l'effectif total :
71,35 %

Age moyen : 43 ans

RÉPARTITION PAR CATÉGORIES D'EMPLOI EN 2023

171 Administration et
gestion

684 Educatif et
pédagogique

112 Médical et
paramédical

84 Services
généraux

99 Direction et
encadrement

73 Assistants
familiaux

34 CAE, C.Pro, C.Ap.

24 Salariés T.H.
entreprises adaptées

LE DIALOGUE SOCIAL

Le Comité social économique central s'est réuni 4 fois en session ordinaire et 2 fois en session extraordinaire en 2023.

ACCORDS SIGNÉS DANS LE CADRE DE LA NAO 2023

La négociation annuelle a porté sur de nombreuses thématiques différentes :

- Accord relatif à la prorogation des mandats des représentants du personnel
- Accord relatif au périmètre des comités sociaux et économiques
- Accord de méthode relatif aux modalités de négociation des accords sur l'aménagement du temps de travail
- Accord sur le maintien dans l'emploi des séniors
- Accord sur l'égalité professionnelle femmes-hommes
- Accord instituant le versement d'une prime de partage de la valeur au titre de l'année 2023 pour Acséa Formation
- Accord relatif au fonctionnement des comités sociaux et économiques

LA FORMATION

660 119 €

consacrés à la
formation continue au
sein de l'association

dont **290 158 €**

provenant de la contribution
conventionnelle (0,65 %)

252 367 €

provenant du budget des
établissements

117 594 €

provenant des fonds mutualisés
de branche (FMB)

Formations internes (informatique) :

8 actions sur 8 sessions
161 heures de formation
46 salariés



Formations internes (juridique) :

2 actions sur 2 sessions
210 h de formation
30 salariés

SOLUTION OGI RYS :

Sur plan : 2 454 €

1 action sur 1 session
112 heures de formation
8 salariés formés

Hors plan : 3 000 €

4 actions sur 12 sessions
308 heures de formation
90 salariés formés

Interne :

5 actions sur 34 sessions
789 heures de formation
153 salariés formés (soit 11,9 % de l'effectif total)

LES DYNAMIQUES DE MUTUALISATION :

Plan de développement des compétences associatif (PDCA) :

10 382 € dont 1 800 € de fonds spéciaux

6 actions sur 6 sessions

1 438 heures de formation (+ 11,9 %)

215 salariés (soit 16,7 % de l'effectif total)

Les systèmes d'information

EN 2023 :



Une évolution organisationnelle du service SI



Un pilotage renforcé du déploiement du Dossier Unique Informatisé (solution Ogirys)



Une accélération des formations associatives à OGI RYS



Négociation d'un nouveau contrat réseaux et téléphonie pour 3 ans



SYSTÈMES

- L'année 2023 a été marquée par l'uniformisation des systèmes d'information sur la partie authentification vers un annuaire utilisateur unique réorganisé
- Les partages ont été révisés au niveau des droits d'accès (par fonction), arborescences et nommages. Par ailleurs, la technologie a été basculée vers un nouveau type de matériel (NAS Synology)
- Remplacement des technologies serveurs obsolètes (Mac OS Server) avec notamment une intégration dans le Cluster sécurisé Acséa
- Déploiement de tablettes pour une expérimentation Ogirys avec la mise en place d'un serveur de déploiement et de supervision (MDM)
- Création d'un compte Acséa Education 365 avec mise en oeuvre d'une expérimentation d'un Sharepoint Teams
- Mise en route du projet Intranet (cahier des charges, candidatures, veille technique)



RÉSEAUX

- Amélioration et agrandissement réseau MAS
- Amélioration réseau du SATC de Bretteville / Odon (local informatique sécurisé)
- Réorganisation téléphonie Maison des Ados
- Déploiement Micollab
- Continuité du remplacement matériel réseau obsolète
- Suppression site ITEP structure centrale de Colombelles et des sites du SAP
- Etude solution MICC (serveur de gestion des appels)
- Etude de la suppression des PABX



INSTALLATION ET MAINTIENANCE PRÉVENTIVE

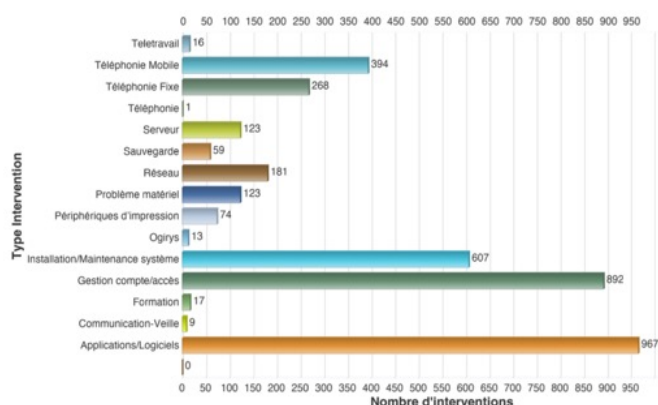
23 maintenances préventives ont été réalisées dans les établissements.
Maintenance préventive : opération de mises à jour des postes clients

701 postes ont été supervisés :

- 591 postes mis à jour (environ 50 % du parc)
- 110 postes sortis / 193 neufs (+ 83 Postes dans le Parc)

2073 demandes clôturées (pour 3755 interventions)

Nombre d'interventions par type intervention



Le rapport financier

RÉSULTAT 2023

Les comptes 2023 de l'association font apparaître un résultat consolidé excédentaire de 1 361 K€ contre 579 K€ en 2022 ; soit un résultat en progression de 781 K€.

Ce niveau de résultat dans un environnement conjoncturel difficile marqué par un effet inflationniste encore très prononcé sur 2023, des incertitudes sur l'évolution des financements publics et une crise d'attractivité sans précédent nécessite des précisions :

Le résultat consolidé 2023 doit être décomposé selon la nature des activités et des financements : le résultat des activités sous contrôle de tiers : + 1 124 K€ et le résultat des activités propres associatives : + 237 K€

L'excédent 2023 d'Acséa est principalement constitué (à 83 %) sur le résultat des activités sous contrôle de tiers et donc soumis au contrôle des financeurs sachant que sur 2023, ce résultat intègre 1 341 K€ d'excédent antérieur (2020 et 2021) repris par les financeurs en 2023.

- Un excédent global constaté sur les activités propres de l'association à hauteur de 237 K€ et rendu possible par Acséa Formation encore excédentaire sur 2023 (+367 K€) ;
- Une situation économique toujours fragile pour les 2 entreprises adaptées mais des signes encourageants pour l'activité de conchyliculture. L'EAC et l'EAR présentent encore cette année des résultats déficitaires : Entreprise Adaptée Conchylicole - EAC : - 46 K€ ; résultat réparti ainsi : La Calvadosienne : + 76 K€ et La cave à huitres : - 122 K€ / Entreprise Adaptée de Restauration « L'Accueil » -EAR : - 164 K€

La situation économique des activités associatives reste un point de préoccupation majeure.

CONCLUSION GÉNÉRALE

L'analyse des grands équilibres bilantiels de l'association montre une situation financière saine mais un contour économique à consolider :

- Il faut poursuivre les actions engagées pour assurer la pérennité économique des activités associatives (Acséa formation, EAC et EAR)
- Les fonds propres associatifs sont relativement faibles dans le total des fonds propres au bilan. Ils représentent environ 2 800 K€ sur les 16 859 K€. Ils ont été fortement fragilisés ces dernières années par les charges refusées par les financeurs et les négociations engagées pour le renouvellement du CPOM avec l'ARS et la contractualisation d'un CPOM avec le CD14 vont être déterminantes pour sécuriser les financements et l'équilibre économique de l'association.

De plus, la trésorerie au 31 décembre 2023 s'élève à 16 393 K€ ; stable par rapport à 2022.

Cette trésorerie intègre des fonds dédiés pour 11 941 K€. Ces fonds dédiés, pour grande partie, ont été constitués sur des excédents antérieurs de nos activités sous contrôle de tiers et sont destinés à couvrir des charges futures telles que contractualisées avec nos financeurs.

COMPTE DE RÉSULTAT 2023 (K€)	2023	2022	2021	2020
RECETTES D'ACTIVITÉ	75 641	74 603	72 369	70 585
VARIATION DES STOCKS	186	-219	488	-52
AUTRES PRODUITS	4 432	3 622	2 353	4 921
TOTAL PRODUITS EXPLOITATION	80 259	78 007	75 210	75 455
PERSONNEL	-61 484	-59 173	-55 136	-55 422
AUTRES CHARGES	-14 415	-13 764	-13 389	-12 368
AMORT. & PROVISIONS	-4 467	-5 192	-7 356	-9 075
TOTAL CHARGES EXPLOITATION	-80 366	-78 129	-75 881	-76 864
RESULTAT EXPLOITATION	-107	-122	-671	-363
RESULTAT REPRIS	1 340	609	1 337	1 048
RESULTAT FINANCIER	-213	-318	-248	-241
RESULTAT EXCEPTIONNEL	340	409	246	1 265
RESULTAT après FONDS DÉDIÉS	1 360	579	663	661
<i>Dont résultat sous contrôle de tiers</i>	<i>1 123</i>	<i>235</i>	<i>315</i>	<i>-10</i>
<i>Dont résultats associatifs</i>	<i>237</i>	<i>344</i>	<i>348</i>	<i>670</i>



COORDONNÉES

Direction générale et siège social
1 impasse des Ormes CS 80 070
14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR

Tél. 02 31 47 00 00

Internet. www.acsea.asso.fr
E.mail. acsea@acsea.asso.fr

Rapport d'activité Acséa - Juin 2024

Association loi 1901 déclarée en préfecture de Caen sous le
numéro : W142001047
N° SIRET : 775 561 392 00405 - N° CNIL : 1503589
Crédits photos : photos Acséa / Pixabay