



**Direction générale et siège social**  
1 impasse des Ormes CS 80 070  
14200 HEROUVILLE SAINT CLAIR

Tél. 02 31 47 00 00

Internet. [www.acsea.asso.fr](http://www.acsea.asso.fr)  
E.mail. [acsea@acsea.asso.fr](mailto:acsea@acsea.asso.fr)

Association loi 1901 déclarée en préfecture de Caen sous le numéro : W142001047  
N° SIRET : 775 561 392 00405 - N° CNIL : 1503589  
Crédits photos : Julien Hélie Photographe / 90 ans d'Acséa



## DÉCLINAISON STRATÉGIQUE DU PROJET ASSOCIATIF 2025 / 2029

### Ensemble

#### — FAISONS ASSOCIATION

Association normande originaire du Calvados, Acséa agit pour l'accompagnement des difficultés sociales, éducatives ou psychiques à tous les âges de la vie. Son action repose sur trois piliers majeurs : Ensemble, faisons association.



- 1** ASSOCIATION
- 90 ans** EN 2022
- 4** PÔLES D'INTERVENTION
- 12** DISPOSITIFS
- 37** ÉTABLISSEMENTS & SERVICES
- + de 1230** COLLABORATEURS
- + de 14450** PERSONNES ACCOMPAGNÉES
- 1** RÉGION : NORMANDIE
- 2** DÉPARTEMENTS : CALVADOS & ORNE

#### Ensemble

L'action s'appuie sur un projet associatif coconstruit et régulièrement réévalué avec l'ensemble de ses parties prenantes. La force du collectif formé par nos 1230 collaborateurs nous donne la taille adaptée à nos missions et la capacité à pleinement couvrir notre territoire. La diversité de nos missions, de nos établissements et des personnes que nous accompagnons favorise toutes les coopérations extérieures.

#### Faisons

Nos équipes sont pleinement investies dans l'action, tout en étant parallèlement réceptives et contributives aux grandes mutations humaines et sociales de la société. Nous privilégions l'adaptation permanente de nos pratiques, mais aussi l'innovation et la formation continue. Nous sommes en lien permanent avec nos territoires et leurs enjeux sociaux et humains.

#### Association

L'ancienneté de notre structure légitime son action en lui conférant expérience, confiance et reconnaissance. Nos valeurs fondatrices, de laïcité et de fraternité, constituent un guide et un gage de cohérence dans l'exercice de nos missions. Notre structure souple, agile et aux financements multiples, est adaptée aux attentes de nos partenaires.

### Ensemble

#### — NOUS SOMMES ORGANISÉS EN 4 PÔLES D'INTERVENTION

**PÔLE Protection Enfance Famille**  
350 professionnels  
4 150 enfants et familles accompagnés

**PÔLE Prévention et Lutte contre les Exclusions**  
270 professionnels  
Plus de 8 500 personnes accompagnées



**PÔLE Handicap Autonomie et Dépendance**  
480 professionnels  
Près de 700 enfants et adultes accompagnés

**PÔLE Santé**  
130 professionnels  
Plus de 1 100 personnes accompagnées

Données rapport d'activité 2023

#### LA PETITE HISTOIRE

Créée en 1932, la Société Calvadosienne de protection de l'Enfance devient en 1959 l'Association Calvadosienne de l'Enfance et de l'Adolescence puis, en 2014, l'Association Calvadosienne pour la Sauvegarde de l'Enfant à l'Adulte. En 2022, Acséa devient le nom de notre association.

Pour connaître la grande histoire, flashez le code :



#### ÉDITO



Depuis plus de 90 ans, des femmes et des hommes du Calvados se sont engagés au service d'une cause : le soutien aux personnes en difficulté sociale, familiale ou en situation de handicap. Citoyen.ne.s et militant.e.s bénévoles, elles/ils ont créé notre association en 1932 et lui ont permis de se développer pour influencer sur l'élaboration des politiques publiques et agir de manière concrète au service de celles et ceux qui avaient besoin de soutien, d'accompagnement et/ou d'accueil en milieu ordinaire de vie ou en structures spécialisées.

L'an passé, les adhérent.e.s d'Acséa réuni.e.s en assemblée générale ont voté leur projet associatif pour la période 2024/2028 et ont missionné sa direction générale pour élaborer un plan d'orientations stratégiques, en concertation avec toutes les parties prenantes de l'association.

Au terme d'une année de travail, la commande a été réalisée et adoptée par notre Conseil d'administration le 3 décembre 2024. Elle est le fruit d'une co-élaboration entre les salarié.e.s, les personnes accueillies et/ou accompagnées, les élu.e.s du Comité Économique et Social central et les administratrices/teurs d'Acséa.

Nous disposons maintenant d'une feuille de route stratégique et opérationnelle pour la période 2025/2029.

Il appartiendra à toute l'équipe de direction associative d'Acséa de mettre en œuvre ces actions tout au long de ce quinquennat et d'en rendre compte chaque année à l'assemblée générale. Au-delà d'un programme d'action, ce sont des ambitions dynamisantes qu'il nous est demandé de porter et d'agir avec toutes les personnes concernées par le projet humaniste de notre association.

C'est une belle perspective que de mettre en synergie l'ensemble des salarié.e.s et nos bénévoles d'action au service de notre ambition associative afin d'œuvrer à la construction d'une société attentive aux vulnérabilités des plus fragiles de ses membres dans une perspective inclusives.

En lien avec notre Conseil d'administration, telle est maintenant notre ambition.

Pascal Cordier  
Directeur général



### Implantation

#### — DES ÉTABLISSEMENTS ET SERVICES EN NORMANDIE

À vocation régionale, Acséa intervient sur l'ensemble du département du Calvados et dans l'Orne. Elle développe ses actions à travers ses établissements et services, organisés par dispositifs et regroupés en 4 pôles.



## Acséa : des valeurs et des principes d'action

Partager une culture commune Laïcité et fraternité

Inscrire cette thématique dans le plan de développement de compétences pluriannuel associatif

- 🎯 **Objectif :** avoir un socle et des repères communs
- 📅 **Calendrier :** 2026

Organiser une journée d'étude associative

- 🎯 **Objectif :** reposer les bases de l'approche ouverte de la laïcité (légal, principes, valeurs ...)
- 📅 **Calendrier :** mars 2025

Coconstruire des outils repères

- 🎯 **Objectif :** faciliter l'action des professionnels
- 📅 **Calendrier :** 2025 - 2027

Veiller à la prise en compte de cette thématique par le Comité d'éthique associatif

- 🎯 **Objectif :** avoir une instance de discussion qui puisse fournir des propositions concrètes aux situations rencontrées par les professionnels
- 📅 **Calendrier :** création du Comité en 2026

Revisiter les outils et documents des structures

- 🎯 **Objectif :** intégrer cette thématique de manière opérationnelle lors du renouvellement ou de la révision de différents documents (projets institutionnels, règlements de fonctionnement...)
- 📅 **Calendrier :** 2025 - 2029

## Acséa : à l'écoute des aspirations des personnes

Susciter et accompagner le pouvoir d'agir des personnes

Définir un cadre associatif favorisant le pouvoir d'agir des personnes

- 🎯 **Objectifs :**
  - développer une communication accessible au plus grand nombre
  - informer régulièrement les personnes sur leur place et le champ des possibles
  - valoriser les rôles sociaux des personnes accueillies et accompagnées
  - accompagner l'évolution des pratiques professionnelles à l'égard des personnes accueillies ou accompagnées
- 📅 **Calendrier :** ouverture des travaux en 2025

Renforcer les lieux d'expression et de participation des personnes au delà des obligations réglementaires

- 🎯 **Objectif 1 :** structurer, développer et animer les lieux d'expression
- 📅 **Calendrier :** 2025 - 2029
- 🎯 **Objectif 2 :** impliquer les personnes accompagnées ou leurs représentants légaux dans le Comité d'éthique associatif
- 📅 **Calendrier :** dès 2026

Favoriser le bénévolat des personnes accompagnées

- 🎯 **Objectif :** déclinaison opérationnelle sur le terrain
- 📅 **Calendrier :** ouverture des travaux au second semestre 2025

## Acséa : une entreprise singulière de personnes

Amplifier le bénévolat d'action

Faire connaître le cadre dans lequel s'inscrit le bénévolat d'action au sein d'Acséa

- 🎯 **Objectif :** diffuser les éléments repères
- 📅 **Calendrier :** 2025

Offrir des opportunités d'implication qui soient en phase avec les aspirations actuelles des citoyens

- 🎯 **Objectif :** accroître le nombre de bénévoles
- 📅 **Calendrier :** 2025 - 2029

Valoriser les apports des bénévoles d'action à la fois sur la notion de temps, sur l'enrichissement des expertises

- 🎯 **Objectifs :**
  - identifier le nombre et la nature des actions menées par les bénévoles
  - communiquer sur les actions réalisées par les bénévoles
- 📅 **Calendrier :** 2025 - 2029

## Acséa : forte de ses professionnels et attentive au management des équipes

Renforcer la qualité de vie et les conditions de travail (QVCT)

Renforcer la QVCT au travers du dialogue social

- 🎯 **Objectif :** aboutir à un accord d'entreprise QVCT
- 📅 **Calendrier :** 2025 - 2026

Définir une philosophie managériale

- 🎯 **Objectif :** établir une charte managériale
- 📅 **Calendrier :** septembre 2025 - juin 2026

Favoriser le sens de l'action

- 🎯 **Objectifs :**
  - s'appuyer sur les compétences et l'implication des professionnels dans la construction des réponses d'accompagnement
  - permettre la pluridisciplinarité
  - structurer la formation pour répondre aux évolutions des politiques publiques, du secteur et des problématiques des personnes accompagnées
  - poursuivre une communication valorisante des métiers exercés au sein de l'association
- 📅 **Calendrier :** 2025 - 2029

# LA DÉCLINAISON STRATÉGIQUE DU PROJET ASSOCIATIF 2025 - 2029

## Acséa : consciente de sa responsabilité environnementale

Agir de manière volontariste

Reconnaître et favoriser les initiatives de terrain

- 🎯 **Objectif :** mesurer les progrès accomplis et valoriser les acteurs à l'initiative de ces progrès
- 📅 **Calendrier :** 2025 - 2029

Communiquer en interne et à l'externe sur les actions de l'association en la matière

- 🎯 **Objectif :** optimiser les outils de communication
- 📅 **Calendrier :** dès 2025

Réduire le coût énergétique

- 🎯 **Objectif 1 :** définir une stratégie d'investissement et une politique d'achat éco-responsable au niveau associatif
- 📅 **Calendrier :** 2027

🎯 **Objectif 2 :** définir dans chaque dispositif un plan d'actions de réduction des coûts énergétiques à mettre en œuvre

- 📅 **Calendrier :** 2028

Accompagner et former les personnels et les personnes accompagnées aux enjeux et pratiques à privilégier

- 🎯 **Objectif :** développer les compétences / inculquer une culture commune
- 📅 **Calendrier :** 2026 - 2029

## Acséa : des réponses de qualité pour tous

Contribuer à l'élaboration de réponses adaptées aux besoins des personnes

Renforcer et valoriser l'observation sociale

- 🎯 **Objectifs :**
  - consolider et valoriser nos données qualitatives et quantitatives (rapport d'activité, OGYRIS ...)
  - participer à différentes instances (observatoire départemental de la protection de l'enfance, implication dans l'ORS-CREAL...)
    - valoriser l'expertise des professionnels et des personnes accompagnées dans cette observation et dans l'élaboration des réponses
- 📅 **Calendrier :** 2025 - 2029

Participer à des recherches-actions ou les impulser

- 🎯 **Objectif :** développer des collaborations (laboratoires de recherche...)
- 📅 **Calendrier :** dès 2025

Initier des expérimentations en dynamique avec les pouvoirs publics

- 🎯 **Objectif :** conforter la capacité d'initiative associative
- 📅 **Calendrier :** 2025 - 2029

Renforcer l'efficacité des organisations au service de la qualité de l'accompagnement

Adapter les organisations aux évolutions (besoins des publics, transformation numérique, évolution RH...) et aux réalités territoriales

- 🎯 **Objectifs :**
  - renforcer le pilotage de l'activité pour adapter les moyens aux besoins
  - définir des processus permettant d'avoir une vision claire et simplifiée de l'organisation
  - mutualiser les compétences
  - élaborer une cartographie des risques
  - renforcer le pilotage de la gestion de risques
- 📅 **Calendrier :** 2025 - 2029

Structurer la gestion immobilière

- 🎯 **Objectif 1 :** réaliser un état des lieux des moyens immobiliers et mobiliers
- 🎯 **Objectif 2 :** réaliser un état des lieux des moyens humains et matériels mobilisés sur la gestion immobilière et mobilière
- 🎯 **Objectif 3 :** recenser les initiatives et les pratiques à l'œuvre déployées par les différents acteurs de l'association et de ses bénéficiaires
- 📅 **Calendrier :** 2026 - 2027
- 🎯 **Objectif 4 :** définir et mettre en œuvre une stratégie patrimoniale globale
- 📅 **Calendrier :** 2027 - 2029

## Acséa : Accompagner la transition numérique

Soutenir la transition numérique

Accompagner les bénéficiaires des actions de l'association et les professionnels dans cette transition numérique

- 🎯 **Objectifs :**
  - organiser des actions de sensibilisation et de formation, des ateliers numériques
  - prévenir l'exclusion numérique
- 📅 **Calendrier :** 2025 - 2020

Définir une stratégie d'investissement et une politique d'achat de matériels et outils numériques associatif

- 🎯 **Objectifs :**
  - évaluer les besoins
  - acquérir du matériel adapté aux besoins (en prenant en compte les contraintes économiques)
- 📅 **Calendrier :** dès 2025 de manière graduée

Développer des actions de coopération avec d'autres acteurs du territoire (maisons du numérique...)

- 🎯 **Objectif :** décloisonner les pratiques / développer les partenariats
- 📅 **Calendrier :** 2025 - 2029

Optimiser la communication

- 🎯 **Objectif :** diversifier et optimiser les outils
- 📅 **Calendrier :** 2025 - 2029